



AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



¡ÍNTEGROS
POR
Coahuila!

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ACUÑA (ITSA)
Saltillo, Coahuila. Septiembre 2024

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

152

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

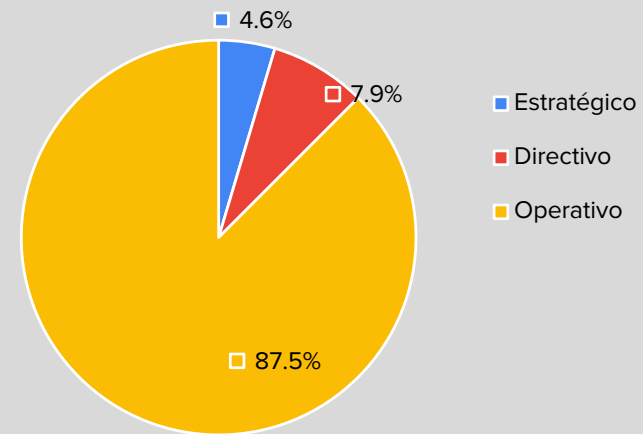
91.06%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

| | Núm. Participantes | % |
|-------------|--------------------|--------|
| Estratégico | 7 | 4.6% |
| Directivo | 12 | 7.9% |
| Operativo | 133 | 87.5% |
| | 152 | 100.0% |

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

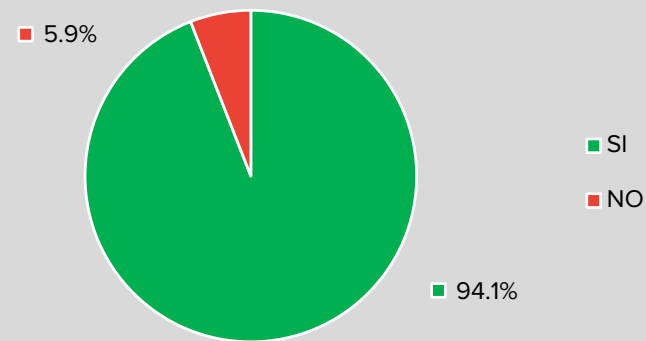


SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

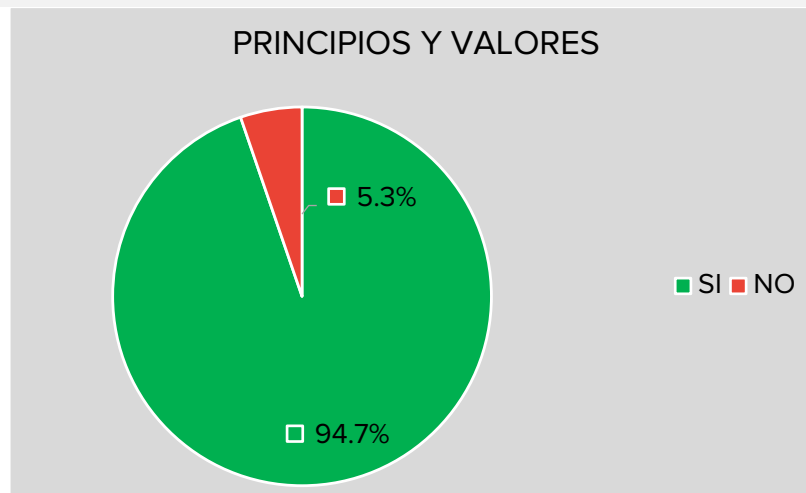
| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 143 | 94.1% |
| NO | 9 | 5.9% |
| | 152 | 100.0% |

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



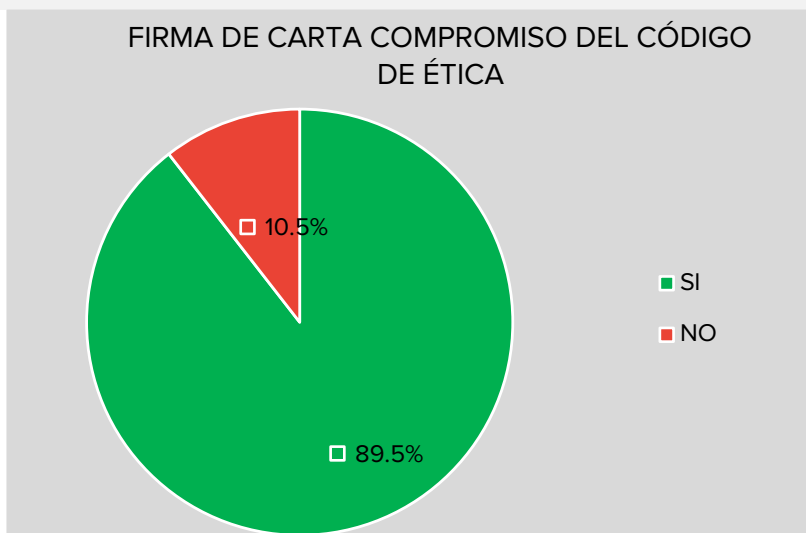
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 144 | 94.7% |
| NO | 8 | 5.3% |
| | 152 | 100.0% |



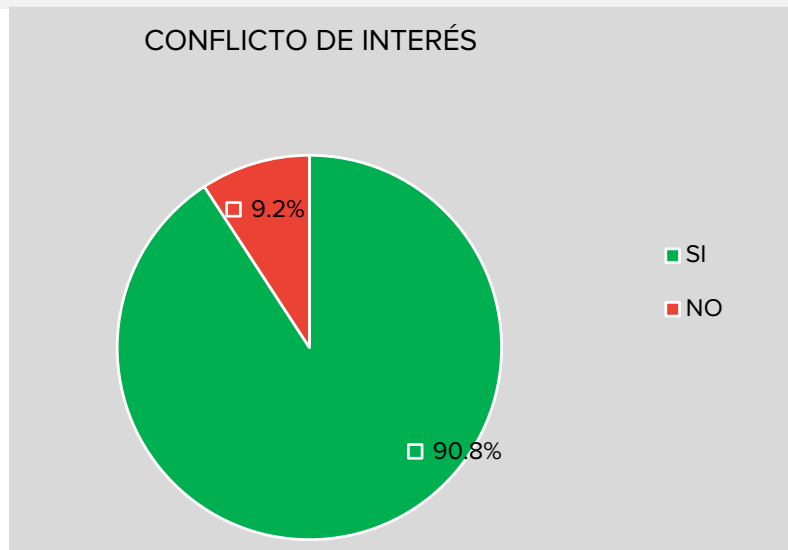
¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 136 | 89.5% |
| NO | 16 | 10.5% |
| | 152 | 100.0% |



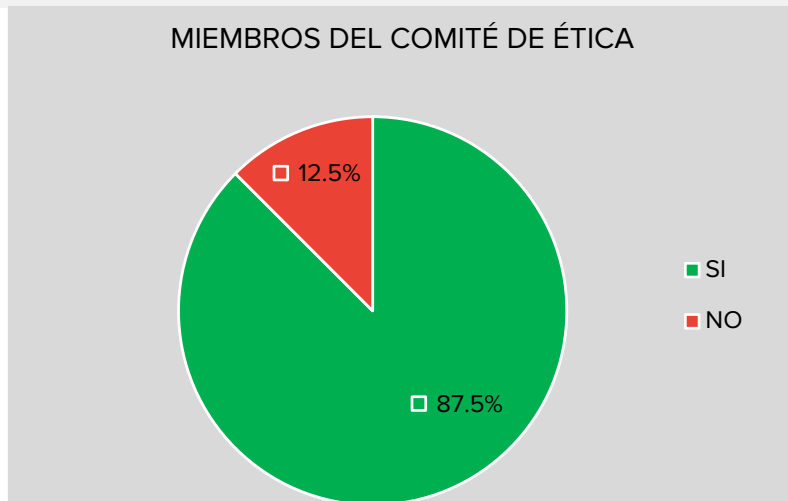
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 138 | 90.8% |
| NO | 14 | 9.2% |
| | 152 | 100.0% |



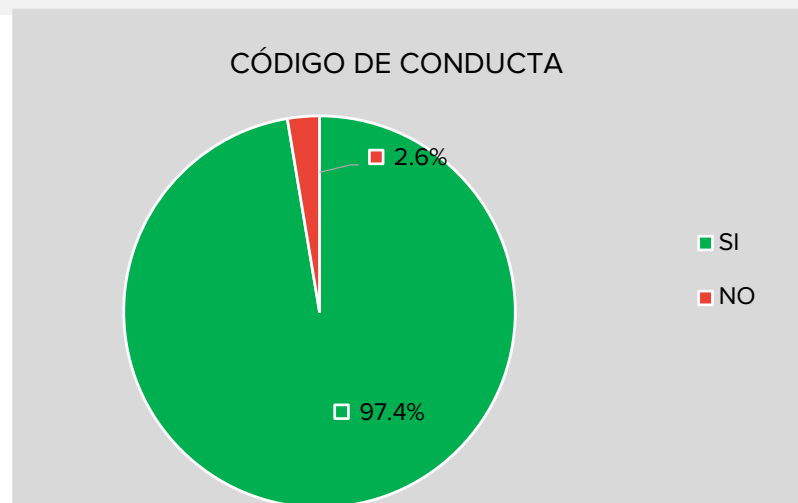
¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 133 | 87.5% |
| NO | 19 | 12.5% |
| | 152 | 100.0% |



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

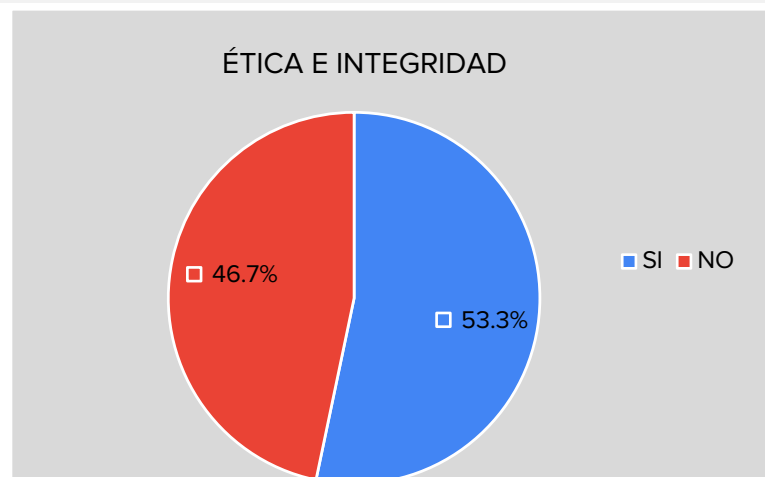
| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 148 | 97.4% |
| NO | 4 | 2.6% |
| | 152 | 100.0% |



SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 81 | 53.3% |
| NO | 71 | 46.7% |
| | 152 | 100.0% |



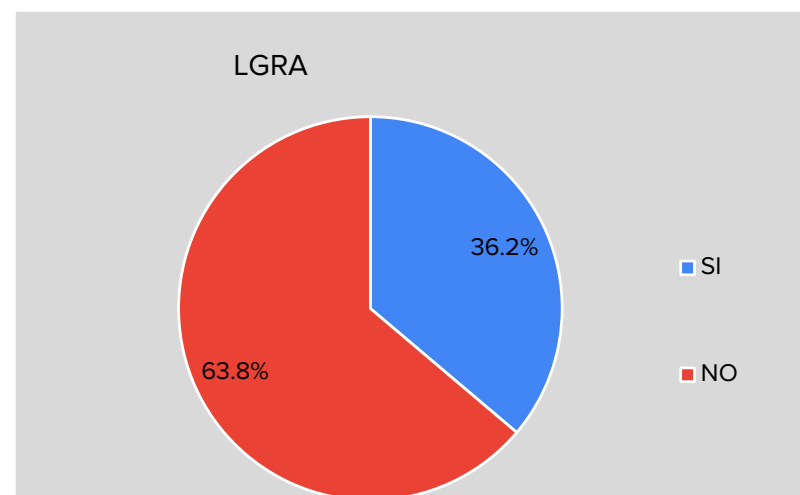
Conflicto de Interés

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 62 | 40.8% |
| NO | 90 | 59.2% |
| | 152 | 100.0% |



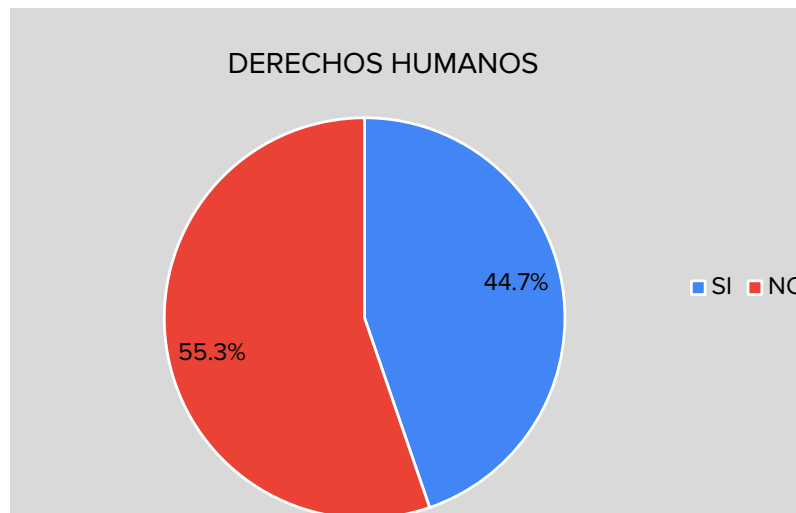
Ley General de Responsabilidades Administrativas

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 55 | 36.2% |
| NO | 97 | 63.8% |
| | 152 | 100.0% |



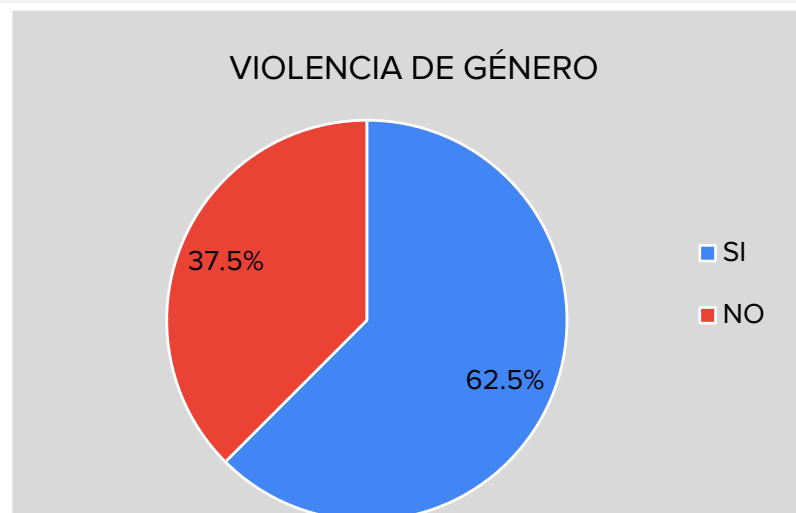
Derechos Humanos

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 68 | 44.7% |
| NO | 84 | 55.3% |
| | 152 | 100.0% |



Violencia de Género

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|--------|
| SI | 95 | 62.5% |
| NO | 57 | 37.5% |
| | 152 | 100.0% |

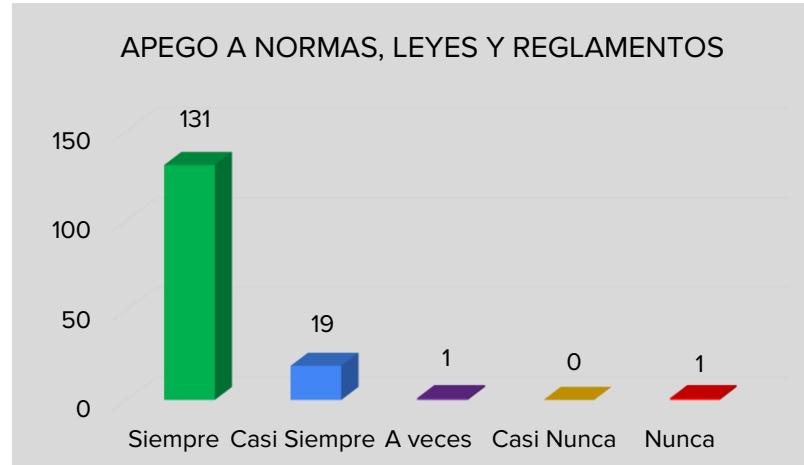


SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

LEGALIDAD

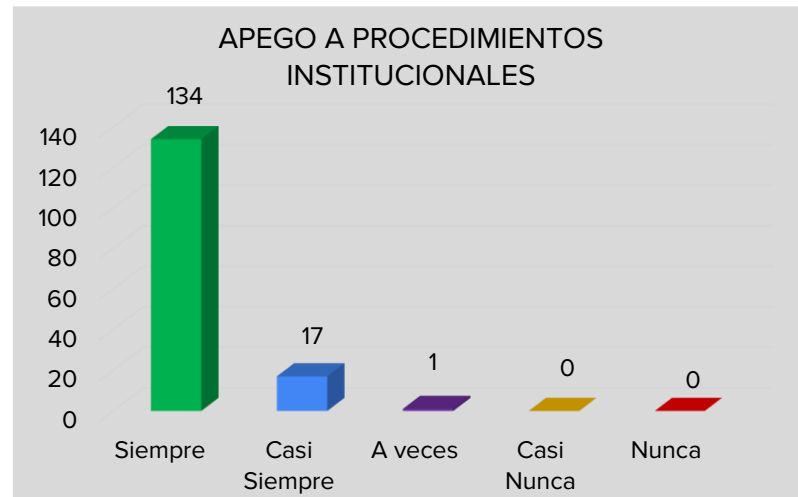
a) ¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 131 | Siempre | 86.18% |
| Casi Siempre | 19 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.66% |
| | 152 | | 100.0% |



b) ¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

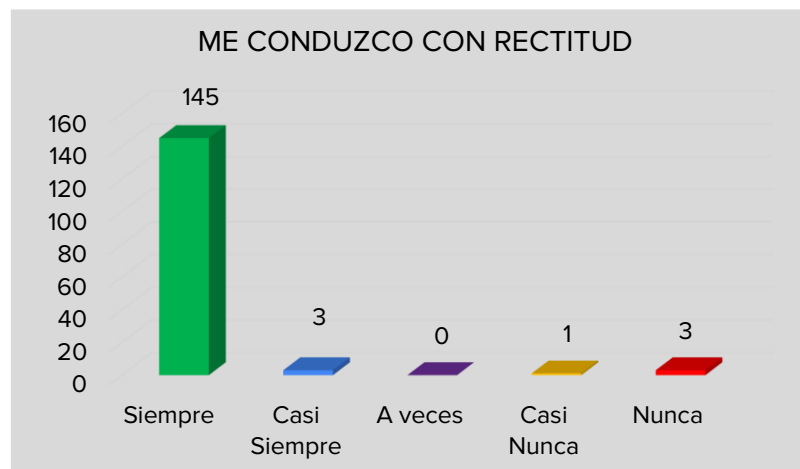
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 134 | Siempre | 88.16% |
| Casi Siempre | 17 | Casi Siempre | 11.18% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



HONRADEZ

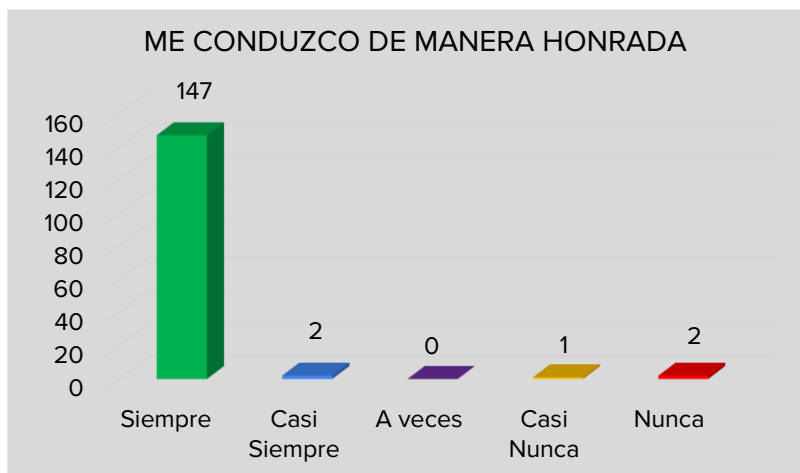
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 145 | Siempre | 95.39% |
| Casi Siempre | 3 | Casi Siempre | 1.97% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.66% |
| Nunca | 3 | Nunca | 1.97% |
| | 152 | | 100% |



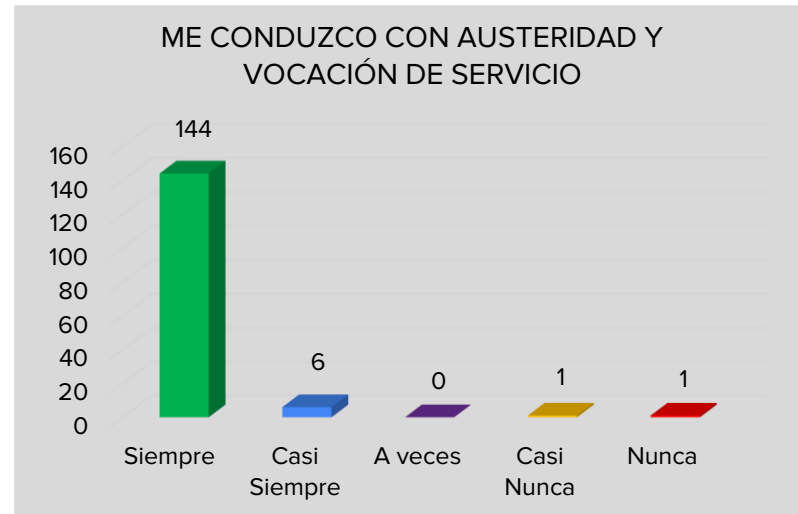
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 147 | Siempre | 96.71% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 1.32% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.66% |
| Nunca | 2 | Nunca | 1.32% |
| | 152 | | 100.0% |



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

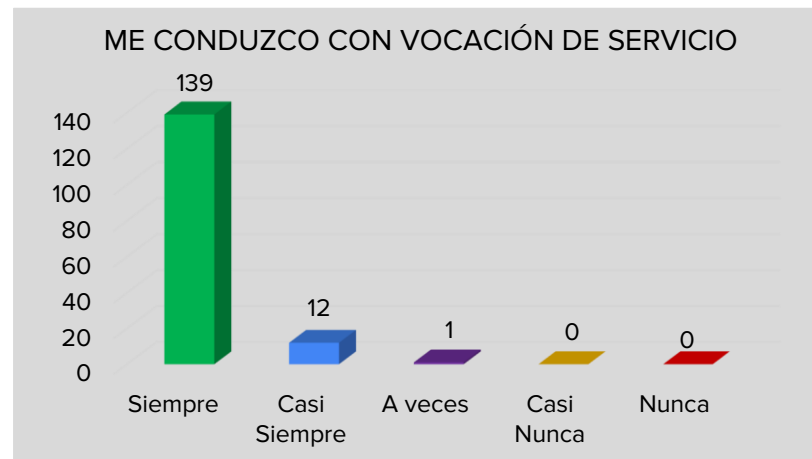
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 144 | Siempre | 94.74% |
| Casi Siempre | 6 | Casi Siempre | 3.95% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.66% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.66% |
| | 152 | | 100.0% |



LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 139 | Siempre | 91.45% |
| Casi Siempre | 12 | Casi Siempre | 7.89% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



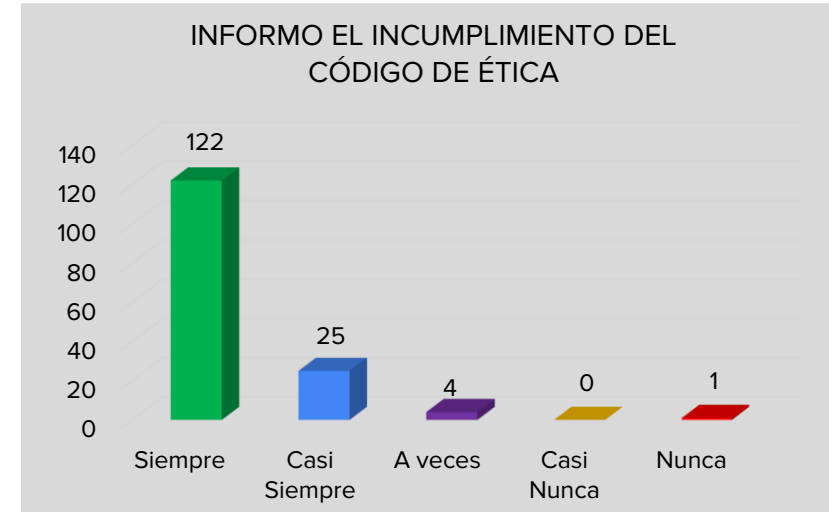
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 127 | Siempre | 83.55% |
| Casi Siempre | 19 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 2 | A veces | 1.32% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.66% |
| Nunca | 3 | Nunca | 1.97% |
| | 152 | | 100.0% |



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

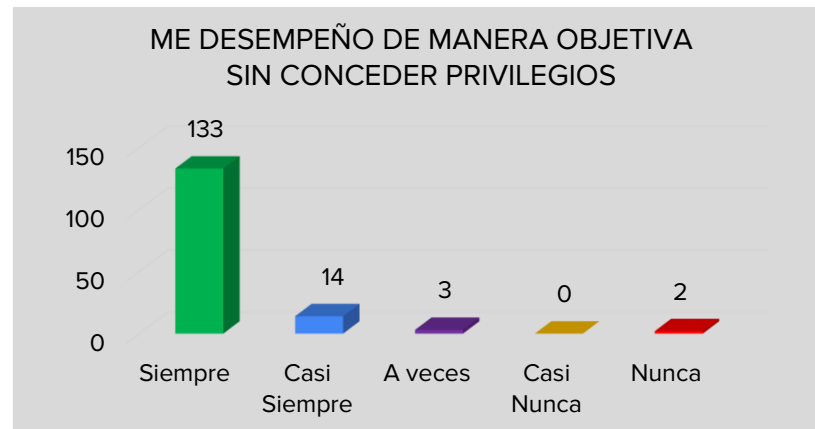
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 122 | Siempre | 80.26% |
| Casi Siempre | 25 | Casi Siempre | 16.45% |
| A veces | 4 | A veces | 2.63% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.66% |
| | 152 | | 100.0% |



IMPARCIALIDAD

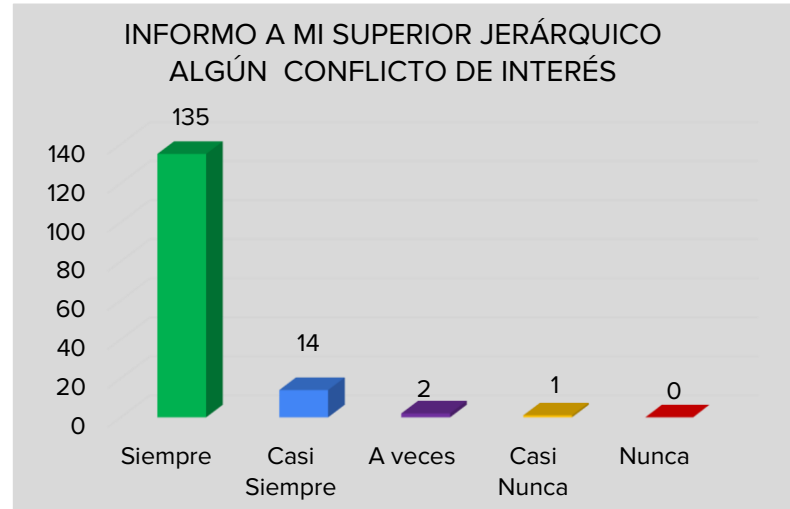
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 133 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 14 | Casi Siempre | 9.21% |
| A veces | 3 | A veces | 1.97% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 2 | Nunca | 1.32% |
| | 152 | | 100.0% |



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 135 | Siempre | 88.82% |
| Casi Siempre | 14 | Casi Siempre | 9.21% |
| A veces | 2 | A veces | 1.32% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.66% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

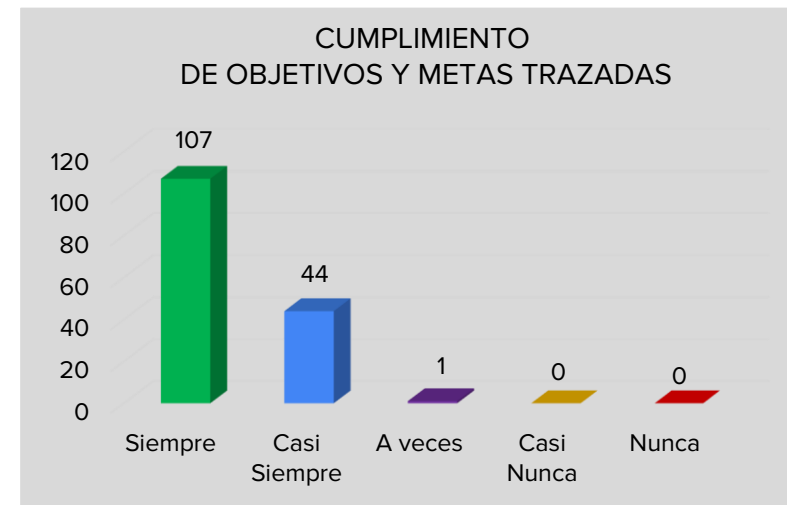
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 140 | Siempre | 92.11% |
| Casi Siempre | 10 | Casi Siempre | 6.58% |
| A veces | 2 | A veces | 1.32% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



EFICIENCIA

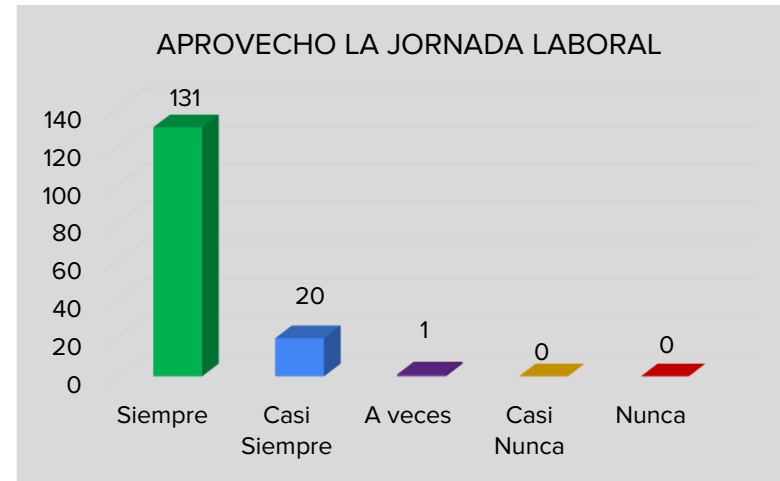
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 107 | Siempre | 70.39% |
| Casi Siempre | 44 | Casi Siempre | 28.95% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

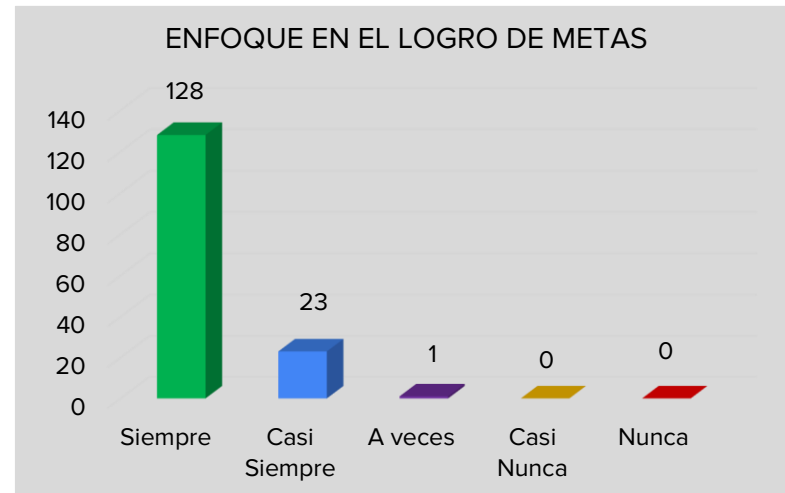
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 131 | Siempre | 86.18% |
| Casi Siempre | 20 | Casi Siempre | 13.16% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



EFICACIA

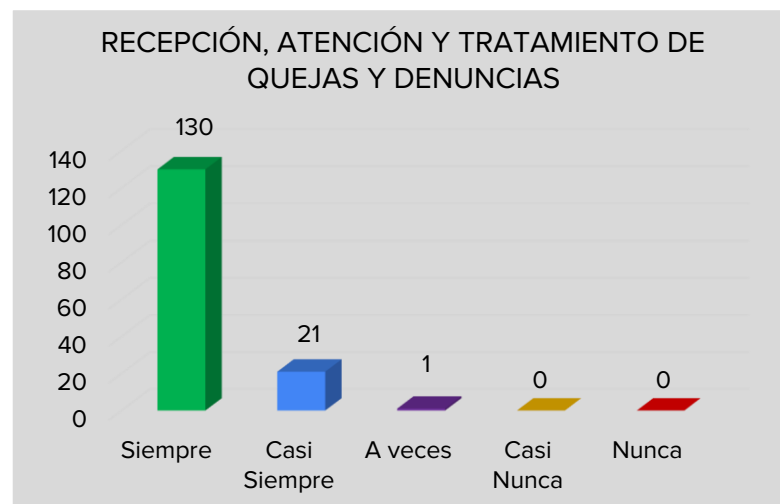
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 128 | Siempre | 84.21% |
| Casi Siempre | 23 | Casi Siempre | 15.13% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

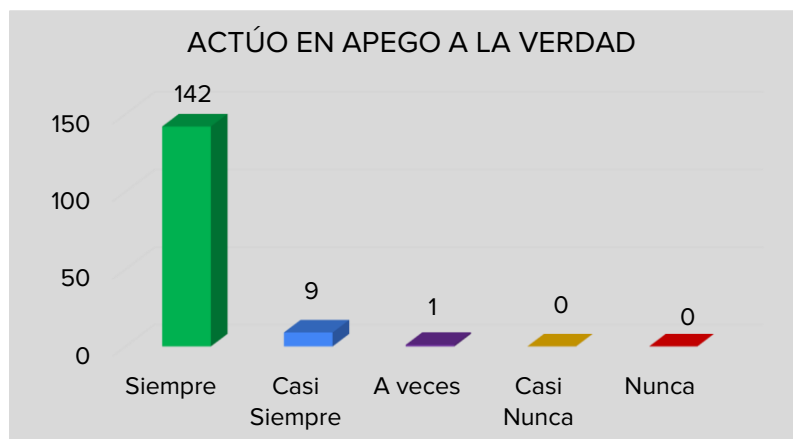
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 130 | Siempre | 85.53% |
| Casi Siempre | 21 | Casi Siempre | 13.82% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

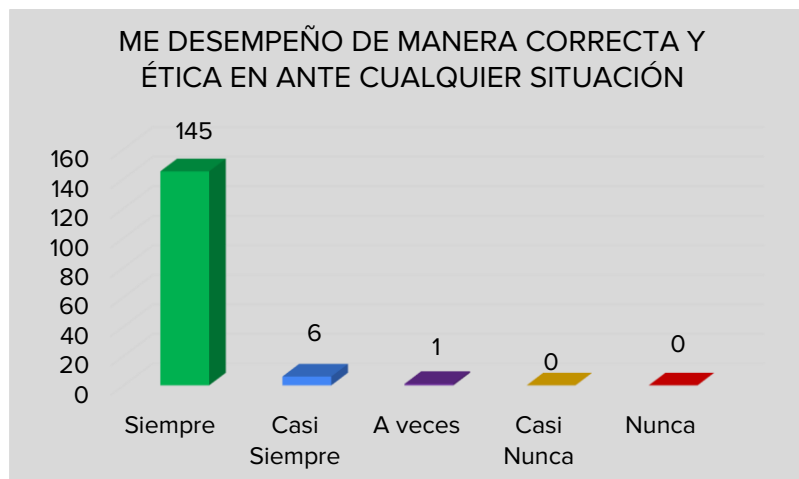
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 142 | Siempre | 93.42% |
| Casi Siempre | 9 | Casi Siempre | 5.92% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.0% |



INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

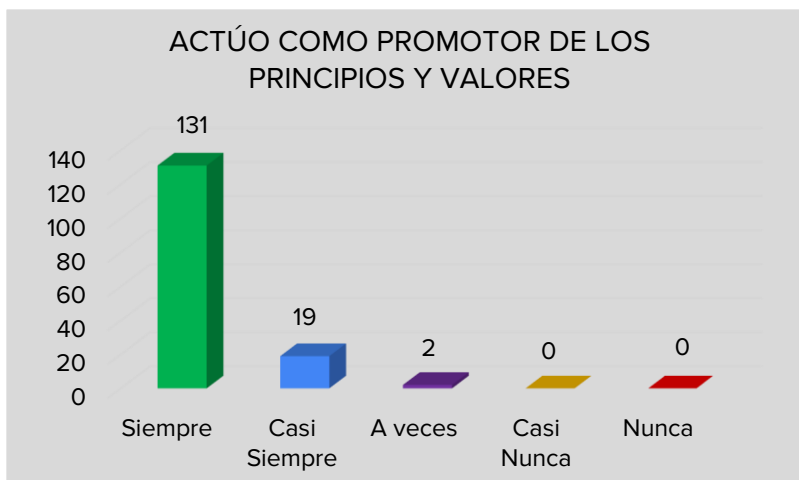
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 145 | Siempre | 95.39% |
| Casi Siempre | 6 | Casi Siempre | 3.95% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100% |



LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|--------|
| Siempre | 131 | Siempre | 86.18% |
| Casi Siempre | 19 | Casi Siempre | 12.50% |
| A veces | 2 | A veces | 1.32% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100% |



RENDICION DE CUENTAS

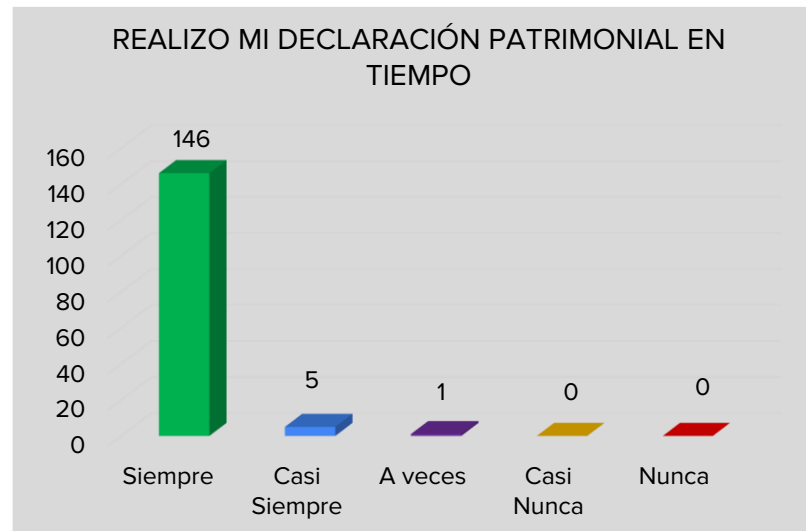
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 139 | Siempre | 91.45% |
| Casi Siempre | 12 | Casi Siempre | 7.89% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

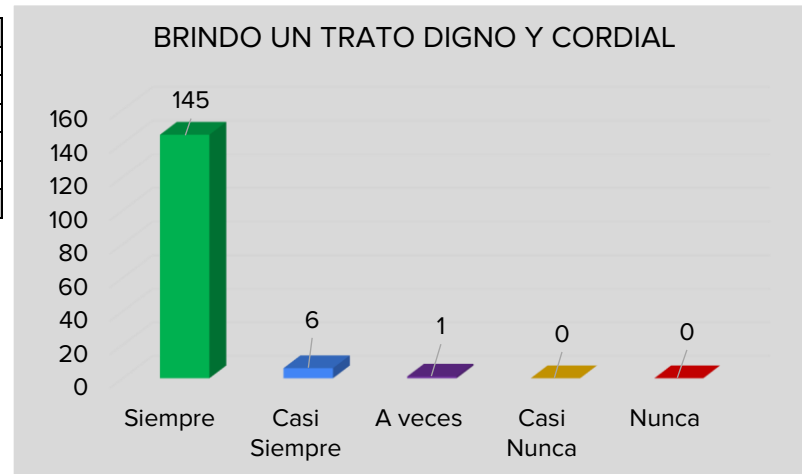
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 146 | Siempre | 96.05% |
| Casi Siempre | 5 | Casi Siempre | 3.29% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



RESPETO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

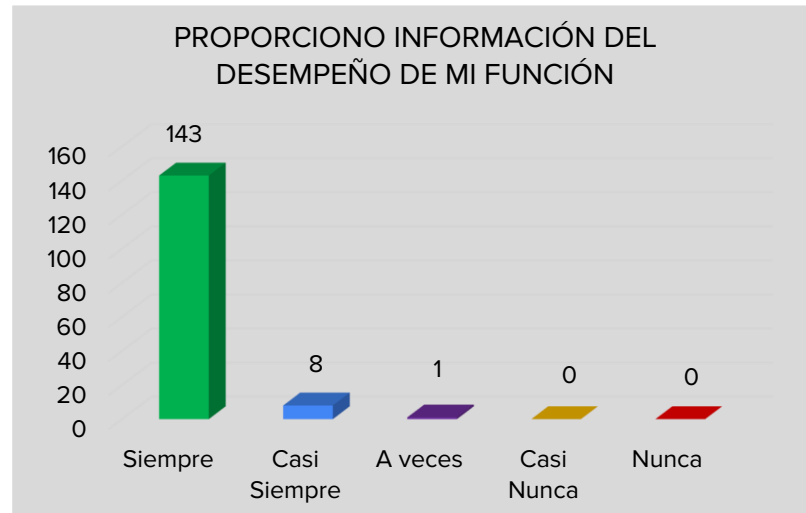
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 145 | Siempre | 95.39% |
| Casi Siempre | 6 | Casi Siempre | 3.95% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



TRANSPARENCIA

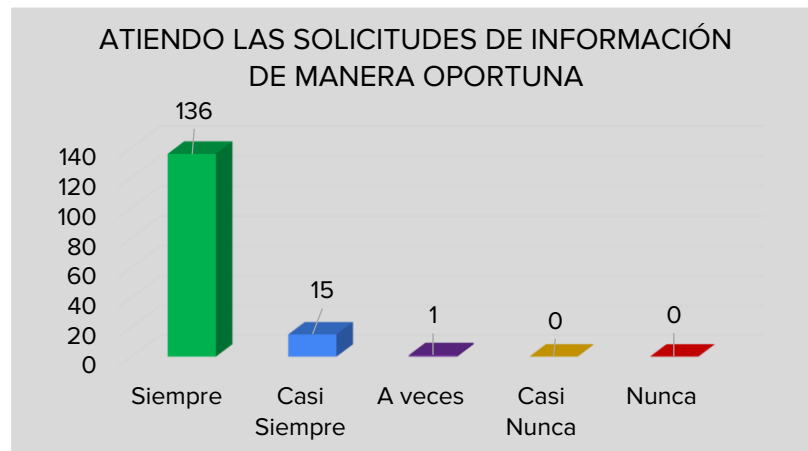
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 143 | Siempre | 94.08% |
| Casi Siempre | 8 | Casi Siempre | 5.26% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 136 | Siempre | 89.47% |
| Casi Siempre | 15 | Casi Siempre | 9.87% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |

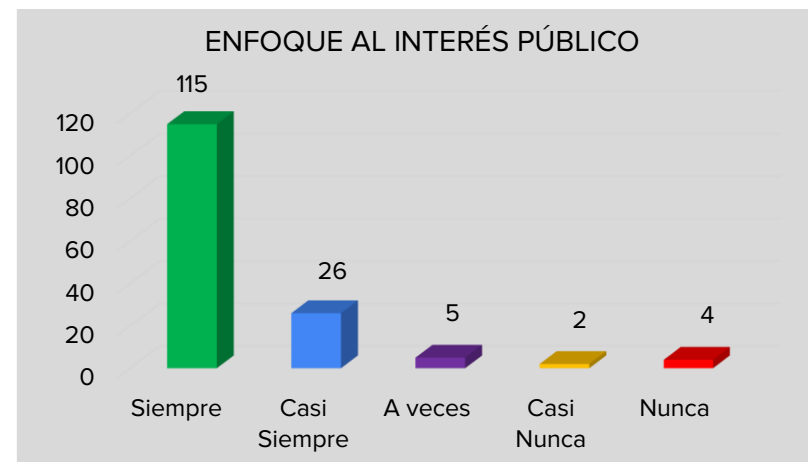


SECCIÓN IV.- VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

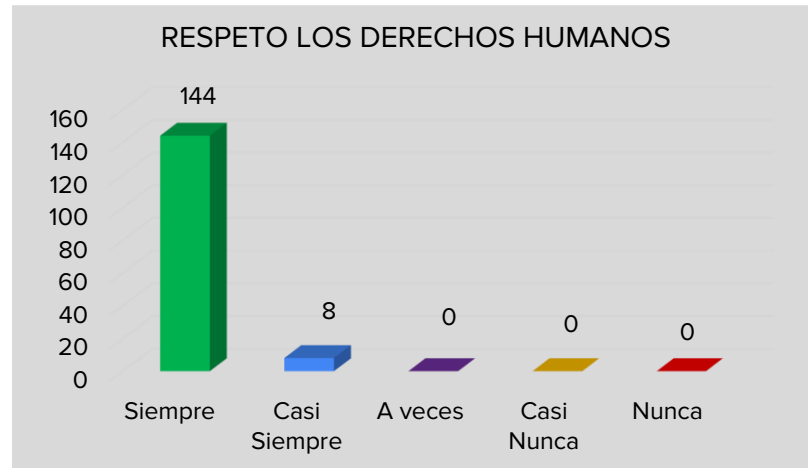
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 115 | Siempre | 75.66% |
| Casi Siempre | 26 | Casi Siempre | 17.11% |
| A veces | 5 | A veces | 3.29% |
| Casi Nunca | 2 | Casi Nunca | 1.32% |
| Nunca | 4 | Nunca | 2.63% |
| | 152 | | 100.00% |



DERECHOS HUMANOS

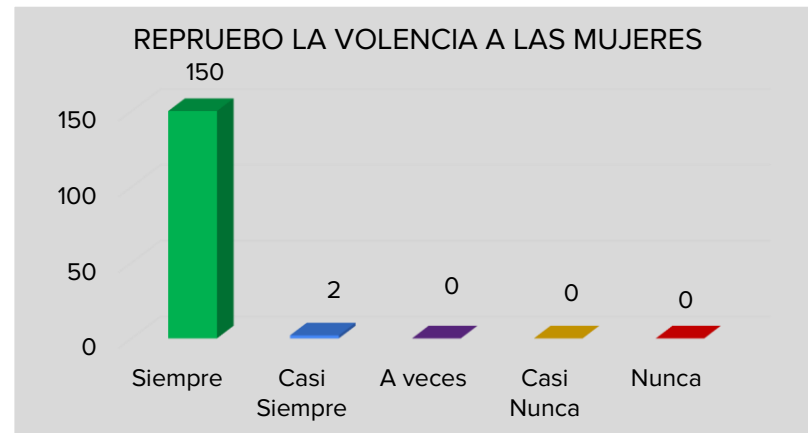
¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 144 | Siempre | 94.74% |
| Casi Siempre | 8 | Casi Siempre | 5.26% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

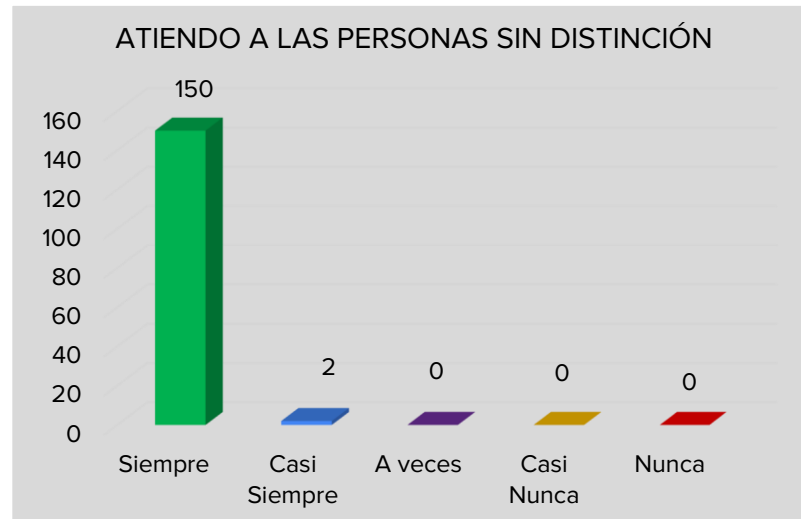
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 150 | Siempre | 98.68% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 1.32% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

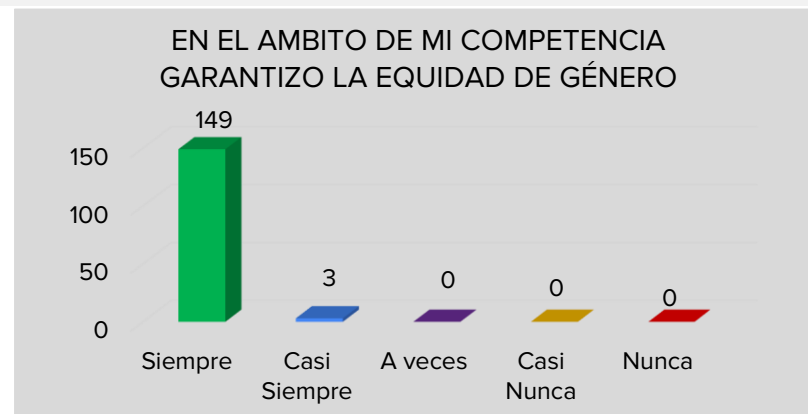
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 150 | Siempre | 98.68% |
| Casi Siempre | 2 | Casi Siempre | 1.32% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

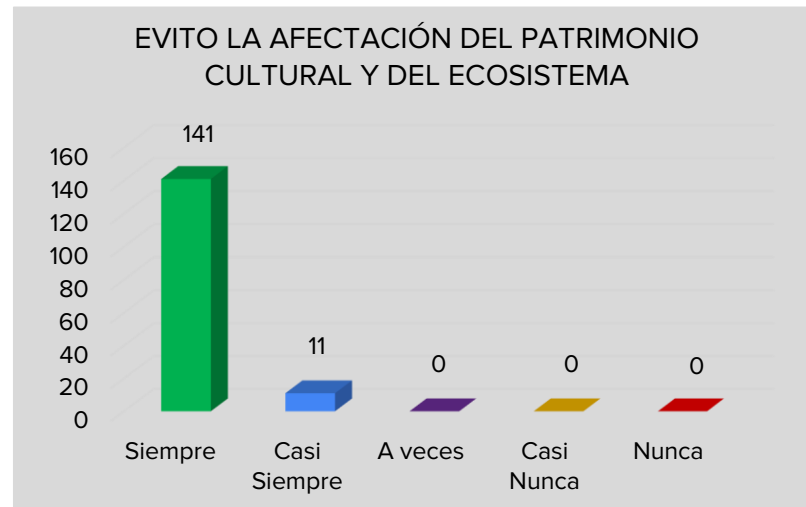
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 149 | Siempre | 98.03% |
| Casi Siempre | 3 | Casi Siempre | 1.97% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

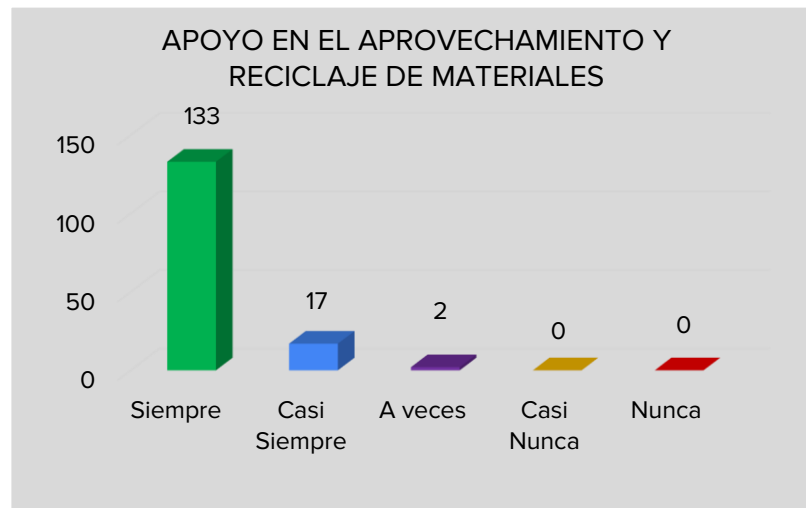
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 141 | Siempre | 92.76% |
| Casi Siempre | 11 | Casi Siempre | 7.24% |
| A veces | 0 | A veces | 0.00% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 133 | Siempre | 87.50% |
| Casi Siempre | 17 | Casi Siempre | 11.18% |
| A veces | 2 | A veces | 1.32% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |



COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------|
| Siempre | 141 | Siempre | 92.76% |
| Casi Siempre | 10 | Casi Siempre | 6.58% |
| A veces | 1 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 0 | Nunca | 0.00% |
| | 152 | | 100.00% |

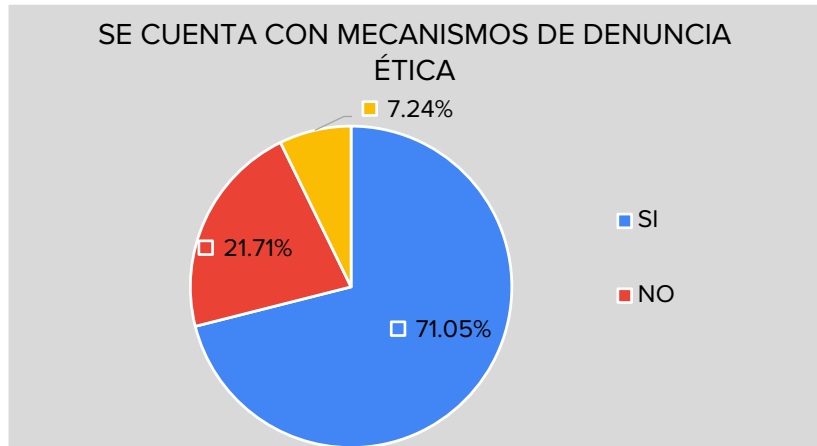


SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|-----------------|--------------------|-----------------|--------|
| SI | 108 | SI | 71.05% |
| NO | 33 | NO | 21.71% |
| NO SE SI EXISTA | 11 | NO SE SI EXISTA | 7.24% |
| | 152 | | 100.0% |



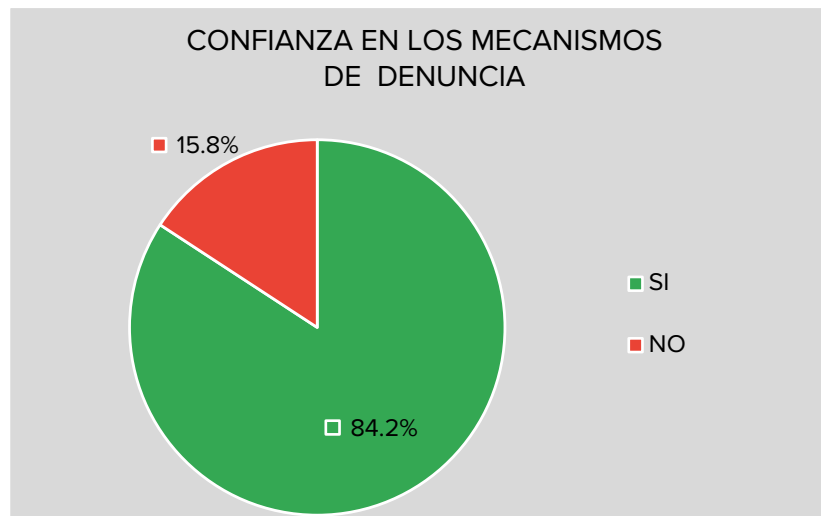
CONSIDERACIONES:

CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|-----------|--------------------|-----------|--------|
| SI | 128 | SI | 84.2% |
| NO | 24 | NO | 15.8% |
| | 152 | | 100.0% |

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

